

## Estimation de l'hôtel

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_ NPA: \_\_\_\_\_ Lieu: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_  
Séjour de: \_\_\_\_\_ à: \_\_\_\_\_ Chambre: \_\_\_\_\_

### 1. Comment avez-vous pris conscience de notre hôtel?

- Amis/Connaissances     Internet     Été recommandé     Agence de voyage  
 Autres: \_\_\_\_\_

### 2. Comment estimez-vous la présentation/la propreté de votre chambre?

Très bon    Bon    Suffisant    Insuffisant  
           

Remarques: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 3. Comment estimez-vous le choix/la qualité de nos menus et boissons?

Très bon    Bon    Suffisant    Insuffisant  
           

Remarques: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 4. Comment estimez-vous la gentillesse de nos employés?

	Très bon	Bon	Suffisant	Insuffisant
Réception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Étage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarques: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 5. Comment estimez-vous notre site internet?

Très bon    Bon    Suffisant    Insuffisant  
           

### Avez-vous des idées ou des souhaits?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Chaque trimestre les participants des estimations de l'hôtel prennent automatiquement part au concours ou vous pouvez gagner une nuit dans une chambre à thème avec demi pension. Merci pour votre temps.